नवजीवन सहकारी संस्था लिमिटेड
Navajeevan Co-operatives Ltd.

Application for SMS/Mobile Banking services
एस.एम.एस./मोबाइल बैकिङ्ग सुविधाको लागि आवेदन

Date (मिति):.....

The Branch Manager
श्रीमान् शाखाप्रबन्धक ज्यु,
Branch (शाखा):

I/We hereby request you to provide me/us SMS Banking ☐Mobile Banking Services☐The required details are as follows (म/हामी लाई मोबाइल बैकिङ्ग सुविधा प्रदान गरिदिनुहुन तपाई समक्ष अनुरोध गर्दछु/छौं । आवश्यक विवरणहरु निम्न बमोजिम छन् ।)

Name of Account Holders (खातावालाको नाम):	
Address (ठेगाना):	
Date of Birth (जन्म मिति):	

S.No क्र.सं.	Account Type (Loan/Savings) खाताको प्रकार ऋण/बचत	Account No. खाता नम्बर																	

☐ Auto Renewable ☐ Auto deduct charge from Account

Authorized Mobile Number (आधिकारिक मोबाइल नं.):	

I/We hereby authorize the Co-Operative to debit my/our A/C No/for application charges for the services availed to us and fully agree to the terms and conditions of the Services.
(म/हामीलाई सेवा उपलब्ध गराए बापत आवश्यक दस्तुरको लागि हाम्रो/मेरो खातानम्बरबाट खर्च जनाउनका लागि मैले/हामीले बैंकलाई अख्तियारी प्रदान गर्दछु/छौं/गर्दछु ।)

Thank You (धन्यवाद)

Authorized signature (आधिकारिक हस्ताक्षर)

For Institutional use only संस्थाको प्रयोजना लागि मात्र

Entered by (प्रविष्ट गर्ने) : Chacked/Authorized by (जाँच स्वीकृत गर्ने) :

Charge (शुल्क) :

Validity Service (सेवाको अवधि) : Date (मिति) :

शर्तबन्देजहरू

१) परिभाषा विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखतमा निम्न शब्द तथा वाक्याशंको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

(क) संस्था भन्नाले नवजीवन सहकारी संस्थालाई जनाउँदछ ।

(ख) खाता भन्नाले ग्राहकले यस संस्थामा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने कुनै खाता वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई जनाउँदछ ।

(ग) ग्राहक भन्नाले यस संस्थाको ग्राहक वा स्थानमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्ति वा निकायलाई सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले बैंकिङ्ग सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्ति वा निकायलाई समेत बुझाउनु पर्दछ ।

(घ) मोबाईल बैंकिङ्ग सेवा भन्नाले श्रोत खाताबाट रकम जम्मा गर्नका लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सो मा मात्र सिमित नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड, प्रिपेड मोबाइल तथा पि.एस.टि.एन. लाईन आदि) तथा भविष्यमा थप हुन सक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनु पर्दछ ।

(ङ) श्रोत खाता भन्नाले यस संस्थामा ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनु पर्दछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरि भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारको लागि ग्राहकको श्रोत खातामा खर्च जनाइन्छ । तपाईले श्रोतखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ ।

(च) निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम गर्ने व्यक्तिले संस्थामा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउछ । जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ ।

(छ) मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनका लागि ग्राहकले तोकिदिएको नम्बरलाई सम्झनु पर्दछ ।

(ज) एम. पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नमबरलाई सम्झनु पर्दछ जुन विशिष्ट र संस्थाको आफ्नै प्रणालीले क्रमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवार्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । यस्तै तल उल्लेखित पिन शिर्षकमा समेत हेर्नुहोस् ।

(झ) सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति आदिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्झनु पर्दछ ।

(ञ) नेपाल टेलिकम एनसेल सेवा प्रदायक र वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन् ।

२) शर्त तथा बन्देजहरु लागु हुने अवस्था

उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रुपमा रहनेछन् । त्यसलाई संस्थाले स्विकार गरेपछि संस्था तथा ग्राहक बिच सम्पन्न करारको रुपमा रहनेटछन् । साथै संस्थाले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्त बन्देजहरु अन्य सेवाप्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागु हुन्छन् ।

३) आवेदन

यस सेवा प्रयोगको लागि संस्थाले तोकेको ढांचा बमोजिमको आवेदन ग्राहकले संस्था समक्ष पेश गर्नेछ ।

४) ग्राहकको योग्यता

यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक संस्थामा रहेको खाताको एकल खाता सञ्चालन वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्न अख्तियारी प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ साथै ग्राहक संस्थाको शेयर सदस्य हुन जरुरी हुन्छ । सबै मोबाइल सेटहरु यो सेवाको पहिचानका लागि मानिने छैनन् । ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणाम स्वरुप ग्राहकको मोबाइल सेट हराएमा वि विग्रेमा संस्था जिम्मेवार हुनेछैन् ।

५) संक्षिप्त सन्देश सेवा

संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तिको लागि सञ्चारको एक विधिको रुपमा प्रयोग गरिनेछ । ग्राहकले तोकेको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र संस्थाले तोकेको नम्बर (३२०४८) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाको सम्बन्धमा ग्राहक बाहेक अन्य व्यक्तिको समेत सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनैप्रकारको हानीनोक्सानी व्यहोर्नुपरेमा संस्था जिम्मेवार हुनेछैन् ।

६) एम.पिन

पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले प्राप्त उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि संस्थालाई पर्याप्त अख्तियारी प्रदान भएको छ । यस अख्तियारी अन्तर्गत संस्थाले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपुछ गर्न संस्था बाध्य हुनेछैन् ।

साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भरपर्नु पर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश संप्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्विकार गरेको छ तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरि ग्राहकले आफुलाई सुरक्षित गर्नेछन्:

ग्रहकले निम्न काम गर्नेछन्:

(क) तपाईको पिनको लिखित वा विद्युतिय कुनै रुपमा पनि अभिलेख नराख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने ।

(ख) परिवारको सदस्य वा संस्थाका कर्मचारी लगायत त्यस संग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पनि यसको जानकारी नदिने ।

(ग) यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलचकाई देखाउने काम नगर्ने उदाहरणको लागि: यसलाई अरुले पत्ता लगाउनबाट रोक्नको लागि यसको सांचो बन्द गर्न आवश्यक सतर्कता अपनाउन सजहक हुने ।

(घ) संस्थाबाट आएका वा संस्थामा पठाएका सबै एसएमएस हरुलाई मोबाइल सेटलाई त्यसै नछाड्ने ।

(ङ) मोबाइल सेटलाई लक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नं. परिवर्तन गरेमा तत्काल संस्थामा खबर गर्ने ।

(च) सेवामा अनाधिकृत रुपमा हुने पहुँच रोक्नका लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा वाञ्छित कार्य गर्ने ।

(छ) यदि पिन कसैसंग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । संस्थाले ग्राहकलाई नियमित रुपमा पिन परिवर्तन गर्नका लागि प्रोत्साहन गर्छ ।

७) उपलब्धता र प्रकटिकरण

संस्थाले समयसमयमा निणर्य गरेबमोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । संस्थाले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थपघट गर्न सक्नेछ । संस्थाले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोबाइल, नेटवर्क सञ्चालकहरुद्धारा सञ्चालित मोबाईल प्रयोग गर्न ग्राहकहरुलाई प्रस्ताव आफुमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणित गरि पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा संस्थाले तोकेको प्रमाणीकरणको माध्यमबाट ग्राहकको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागु गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानूनी प्रावधान लगायत अन्य जुनसुकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयन ढिलाई

८) संस्थाको अधिकार

ग्राहकले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि संस्थालाई अपरिवर्तनीय र निशर्त रुपमा अख्तियारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकले संस्थालाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्विकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।

९) अभिलेख

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरेवापतको संस्थले अभिलिखित गरि तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोकबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रुपमा रहनेछ । कारेबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नको लागि ग्राहकले संस्थालाई व्यक्तिगत रुपमा यसै मार्फत अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।

१०) निर्देशन

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु संस्थाले किटान गरिदिएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । ग्राहकले संस्थालाई दिएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहक नै जिम्मेवार हुनेछन् ।

११) दायित्व माथिको इन्कारी

जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्रभित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी संस्थाले वहन गर्नेछैन । यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण ग्राहकसंग भएमा निजले तत्काल संस्थालाई लिखित रुपमा जानकारी गराउनु पर्दछ ।

निम्न अवस्थामा संस्था उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्रहक मञ्जुर गर्दछ:

- ग्राहकले जानीजानी वा अन्जानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सो को परिणामस्वरुप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,
- ग्राहकले यहि उल्लेति कुनै पनि शर्त बन्देजको उल्लधन गरेमा,
- ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेश भएको छ वा त्रुटिपूर्णकारोबारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समर्यभित्र ग्राहकको तर्फबाट संस्थालाई लिखित रुपमा चेतावनी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरुप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा,
- ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको ग्रहकको तर्फबाट संस्थालाई लिखित रुपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणामस्वरुप कुनै नोक्सानी भएमा ।

यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नं.बाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएका कुनैपनि कारोबारहरु, चाहे ति ग्राहकबाटै भएका हुन वा नहुन ग्राहकबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्विकार गरेको छ । दैवी प्रकोप, कानूनी बन्देज, मोबाइल नेटवर्कप्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवा प्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई संस्थाको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन सक्ने भएमा संस्थालाई उत्तरदायी बनाइने छैन । ग्राहकको वा अन्य तेश्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरुप उत्पन्न परिस्थितीबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सो बाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनैप्रकारको वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षति दाबी गरिएको किन नहोस त्यस्तो कुनै अवस्थमा पनि संस्था जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसलाई उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत संस्थाले निर्धारण गरेबमोजिमको शुल्क बुझउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ ।

१२) हर्जाना

गसंस्थाले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिमरहित काम गर्नतथा ग्राहकको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्विकार गर्दाको परिणामस्वरुप संस्थाबाट संस्थाबाट वा संस्थाको विरुद्धमा भएका सबै जानकारी, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हानीनोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि संस्थाले तिर्न व्होर्न वा केही समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या व्यहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ ।

मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण संस्थाले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुन गएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले संस्थालाई क्षतिहिन रुपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

- यदि ग्राहकले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा,
- यदि ग्राहकले निजको मोबाइल फोन अन्य व्यक्तिलाई प्रयोग गर्ने अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जथाभावी छाडेमा वा हराएमा

१३) शुल्क र महशुलहरु

संस्थाबाट समय समयमा निर्धारित हुने सेवाशुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण वापत शूल्क, पिन रिसेट वापत शुल्क तथा महशुलहरु ग्राहकको खाताबाट काटिनेछ ।

१४) संसोधन वा हेरफेर

ग्राहकलाई पूर्वजानकारी दिई वा नदिइ कुनैपनि समयमा कुनै शर्तबन्देजहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थपघट गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार संस्थामा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थपघट गरिएको शर्तबन्देजवाट तत्काल लागु हुनेछन् र ग्राहकको लागि वाध्यकारी हुनेछन् ।

१५) सेवा सुविधाको समाप्ति

ग्राहकले संस्थालाई लिखित जानकारी दिएर कुनैपनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तिको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनुभन्दा पूर्वग्राहकको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको करोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । संस्थाले ग्राहकलाई पूर्वजानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा कुनैपनि समयमा सेवालाई सम्पूर्ण वा आशिकरुपमा स्थगित वा बन्द गर्न सकिनेछ । संस्थाले मर्मत सम्भार तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सृजना भईसेवा स्थगित गर्नुपर्ने भएमा ग्राहकलाई पूर्वजानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेवकमा सेवालाई कुनैपनि समयमा निलम्बन गर्न सक्नेछ । संस्थाले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सुचना दिन वा नदिन सक्नेछ । ग्राहकको खाता बन्द भएपछि सो सेवा स्वत: समाप्त हुनेछ । संस्थाले पूर्वसूचना बिना नै स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले उल्लेखित शर्तबन्देजहरु उल्लंघन गरेमा वा यदि ग्राहकको मृत्यु भएको, तिर्नु बुझाउनुपर्ने शुल्क दस्तुर नबुझाएको, दामाशाहीमा परेको, कानूनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा संस्थालाई जानकारी भएमा वा संस्थाले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थमा संस्थाले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।

१६) वैधता

यो सेवाको अवधि एव वर्षको लागि हुनेछ ।

मोबाइल एसएमएस वैकिङ्ग सेवा स्वत: नविकरण हुनेछ । यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहिएको खण्डमा संस्थालाई म्याद नाघुन १ महिना अगावै संस्थालाई लिखित सूचना दिनुपर्नेछ ।

मिति

आवेदकको हस्ताक्षर
नाम:
खाता नम्बर: